

Утверждаю

Заместитель главы городского округа

Серебряные Пруды Московской области

А.И.Волков

«22» января 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальным учреждением «Мемориальный Дом-музей дважды Героя Советского Союза Маршала Советского Союза Василия Ивановича Чуйкова» городского округа Серебряные Пруды Московской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на информационном стендах.	Размещение на информационных стендах следующей информации: - дата создания организации культуры, сведения об Учредителе; - Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации и т. д.); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - информация о материально-техническом обеспечении	30.01.2024	Пономарев Валерий Степанович, директор Багачанская Ольга Владимировна, экскурсовод		

	<p>предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о планируемых мероприятиях;</li> <li>- информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения;</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг организации культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;</li> <li>- план по улучшению качества работы организации.</li> </ul>	30.01.2024	<p>Пономарев Валерий Степанович, директор Белинская Евгения Владимировна, хранитель фондов</p>		
<p>1.2. Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте наличие информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложениях об улучшении качества их деятельности и планах по улучшению качества работы организации.</p>	30.01.2024	<p>Пономарев Валерий Степанович, директор Белинская Евгения Владимировна, хранитель фондов</p>		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>2.1. Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры</p>	<p>Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- доступность питьевого режима.</li> </ul>	30.01.2024	<p>Пономарев Валерий Степанович, директор</p>		

## III.

## Доступность услуг для инвалидов

3.1. Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	<p>Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение наличия сменных кресел-колясок;</li> <li>- обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</li> <li>- обеспечение возможности предоставления услуг (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.</li> </ul>	30.12.2025 г. при выделении денежных средств	Пономарев Валерий Степанович, директор		
---	---	--	--	--	--