



Утверждаю
 Глава городского округа Серебряные Пруды
 Московской области
 О. В. Павлихин
 « 24 » _____ 2020 г.

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 Муниципальным учреждением «Мемориальный Дом-музей дважды Героя Советского Союза Маршала Советского Союза
 Василия Ивановича Чуйкова» городского округа Серебряные Пруды Московской области

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на информационный стендах.	Размещение на информационных стендах следующей информации: - дата создания организации - дата создания об Учредителе; - Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации и т. д.); - фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры; - информация о материально-техническом обеспечении	Постоянно	Пономарев Валерий Степанович, директор Багачанская Ольга Владимировна, экскурсовод		

	<p>предоставления услуг организацией культуры;</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о планируемых мероприятиях; - информация о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 		<p>Постоянно</p>	<p>Пономарев Валерий Степанович, директор Бегинская Евгения Владимировна, хранитель фондов</p>		
<p>1.2.</p>	<p>Не достаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей культурную деятельность, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».</p>	<p>Обеспечение на официальном сайте наличие информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложениях об улучшении качества их деятельности и планах по улучшению качества работы организации.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Пономарев Валерий Степанович, директор Бегинская Евгения Владимировна, хранитель фондов</p>		

1.3.	Недостаточная информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальной странице организации культуры	Обеспечение наличия и функционирования на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг: - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); - электронного сервиса: раздел «Часто задаваемые вопросы»; - электронного сервиса: получение консультации по оказываемым услугам.	1-й квартал 2021 г.	Пономарев Валерий Степанович, директор Белинская Евгения Владимировна, хранитель фондов	
Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Обеспечение организации комфортных условий для предоставления услуг: - доступность питьевого режима.	В течение года	Пономарев Валерий Степанович, директор	
Доступность услуг для инвалидов					
3.1.	Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - обеспечение наличия сменных кресел-колясок; - обеспечения наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - обеспечение возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг	2021 г.	Пономарев Валерий Степанович, директор	

		сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами.				
IV. Добровольность, вежливость работников организации						
4.1.	Положительные отзывы получателей услуг про проведении опроса о вежливости, доброжелательности работников.	Продолжение поддержания текущего уровня коммуникации с получателями услуг.	Постоянно	Пономарев Валерий Степанович, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Положительные отзывы получателей услуг про проведении опроса об условиях и уровне предоставления услуг.	Продолжение поддержания текущего уровня оказания услуг.	Постоянно	Пономарев Валерий Степанович, директор		